

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в отношении обработки персональных данных

г. Москва

« 30 » октября 2020г.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных, которые компания ООО ТК «АЛЛАДИН», застройщик апартаментов с панорамным видом на парк Сокольники «РЕЗИДЕНЦИЯ СОКОЛЬНИКИ», может получить о посетителе веб-сайта во время использования им веб-сайта компании: <https://apart-sokolniki.ru/>.

1. Общие положения

1.1. Веб-сайт <https://apart-sokolniki.ru/> принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью Торговый комплекс «АЛЛАДИН» (сокращенно: ООО ТК «АЛЛАДИН»), ИНН 7726513284, (далее – «Оператор» или «компания»).

1.2. Оператор при обработке персональных данных руководствуется Федеральным законом «О персональных данных», ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика конфиденциальности Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о любых посетителях веб-сайта <https://apart-sokolniki.ru/> (далее – «Пользователи» или «Пользователь»).

1.4. Использование веб-сайта <https://apart-sokolniki.ru/> означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора, обработки и защиты персональных данных. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает своё согласие на сбор, обработку и защиту определённой информации (персональных данных) в целях, установленных в настоящей Политике.

1.5. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование веб-сайта компании, не заполнять форму обратной связи или иные формы требующие ввода персональных данных веб-сайта <https://apart-sokolniki.ru/>.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем веб-сайта компании и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

1.7. Настоящая Политика применяется только к веб-сайту <https://apart-sokolniki.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам (в случае их наличия), доступным на веб-сайте компании.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://apart-sokolniki.ru/>;

2.4. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://apart-sokolniki.ru/>;

2.5. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.6. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.8. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

2.9. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.10. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://apart-sokolniki.ru/> (субъект персональных данных);

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.15. Файл Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

2.16. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Предмет Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при заполнении формы обратной связи или иной формы требующих ввода персональных данных, расположенной на веб-сайте <https://apart-sokolniki.ru/>.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения различных форм на сайте компании и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Имя Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя (номер телефона);

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Информацию об использовании Пользователем веб-сайта, включая информацию о времени и способе использования веб-сайта, потоке данных и записях элементов экрана, на которые Пользователь нажимает кнопкой мыши в процессе использования веб-сайта (история посещений), реферер (адрес предыдущей страницы);

3.2.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов Cookie) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.2.6. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью анализа рекламных компаний;

3.2.7. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 6.3 настоящей Политики.

3.3. Данные, перечисленные в п. 3.2. настоящей Политики, по тексту (везде в тексте) настоящей Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных.

4.1. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

4.1.1. Предоставления доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://apart-sokolniki.ru/>;

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Компании, контроля качества оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

4.1.3. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании;

4.1.4. Таргетирования рекламных материалов;

4.1.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта компании;

4.1.7. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров компании ООО ТК «АЛЛАДИН». Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компании. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы (т.е. формы, расположенные на веб-сайте компании <https://apart-sokolniki.ru/>): через форму обратной связи или через иную форму, требующую ввода персональных данных. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «Cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока (т.е. срок обработки персональных данных является неограниченным), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства РФ, договора с участием субъекта персональных данных или согласия субъекта персональных данных.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы Оператором третьим лицам, за исключением следующих случаев:

6.3.1. С согласия Пользователя;

6.3.2. Уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;

6.3.3. Если в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

6.3.4. Возможна передача персональных данных пользователя следующим третьим лицам: ООО «МЕТРИУМ ПРЕМИУМ» (ИНН 7714930607). Пользователь, при заполнении специальных форм (т.е. форм, расположенных на веб-сайте компании <https://apart-sokolniki.ru/>): формы обратной связи или иной формы требующих ввода персональных данных, тем самым дает свое согласие на такую передачу.

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных (при разглашении персональных данных иным лицам, за исключением случаев, указанных в п. 6.3. настоящей Политики, или неограниченному кругу лиц).

6.5. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.6. Оператор вправе использовать адрес электронной почты и контактный телефон Пользователя для предоставления ему информации о продуктах и услугах компании, которые Пользователь запрашивает на сайте компании, за исключением случаев, когда Пользователь отказывается от получения упомянутой информации.

6.7. В случае выявления неточностей в персональных данных либо при изменении, дополнении и (или) уточнении персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@apart-sokolniki.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.8. Отказаться от использования персональных данных, в том числе адреса электронной почты и контактного телефона, в указанных целях (т.е. отозвать согласие на обработку персональных данных) Пользователь может в любой момент, направив Оператору уведомление посредством электронной почты с адреса электронной почты Пользователя на

электронный адрес Оператора info@apart-sokolniki.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.9. Оператор обязан использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в **разделе 4** настоящей Политики.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними (с такими персональными данными) третьих лиц.

8.2. Оператор обеспечивает хранение конфиденциальной информации (персональных данных Пользователя) в тайне, не разглашает без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных **п. 6.3.** настоящей Политики.

8.3. Оператор принимает меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.4. Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8.5. Пользователь обладает правом на отказ от использования персональных данных, изменение, дополнение, уточнение персональных данных.

8.6. Пользователь вправе в любое время реализовать следующие права в отношении тех данных, которые могут признаваться персональными данными в соответствии с действующим законодательством:

8.6.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с просьбой о предоставлении копии имеющихся у Оператора его (Пользователя) персональных данных или сведений о порядке их обработки;

8.6.2. Пользователь вправе обратиться к Оператору с просьбой об обновлении и исправлении любых хранящихся у Оператора его (Пользователя) персональных данных, если они устарели или являются недостоверными;

8.6.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных.

8.7. Для реализации любого из перечисленных выше прав Пользователю надлежит обращаться с адреса своей электронной почты (электронной почты Пользователя) на адрес электронной почты Оператора: **info@apart-sokolniki.ru** с обязательным проставлением соответствующих, уточняющих пометок, в соответствии с **разделом 6** настоящей Политики.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации (персональных данных) Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

9.2.2. Получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

9.2.3. Разглашена с согласия Пользователя.

9.2. В случае наступления отрицательных последствий или какого-либо негативного события, вызванных неправомерным использованием персональных данных Пользователя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев предусмотренных **п. 6.3.** настоящей Политики, понесенные Пользователем убытки, Оператор возмещает, при этом размер возмещения не может быть более 500 руб., по каждому установленному случаю решением суда.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Заключительные условия

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору.

11.2. Все вопросы или предложения по настоящей Политике следует сообщать на электронную почту Оператора: **info@apart-sokolniki.ru** с пометкой «Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных».

11.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.4. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте компании, если иное не предусмотрено новой редакцией данной Политики.

11.5. Действующая и актуальная Политика в свободном доступе находится (размещена) в сети Интернет на странице по адресу: <https://apart-sokolniki.ru/agreement/>.

Дата последнего обновления: 30 октября 2020г.